

Algemene Voorwaarden B2C (consument)

Artikel 0

Identiteit van de ondernemer:

Op het gevoel is een handelsnaam gegeven voor het uitvoeren van een zelfstandige activiteit door Melissa Vriends. Het betreft een eenmanszaak met zetel te:

Guldensporenlaan 24

3400 Landen

België

Ondernemingsnummer: BE 1036.224.175

Telefoonnummer: 0495/16.60.24, e-mail: info@ophetgevoel.be, www.ophetgevoel.be

Rekeningnummer: BE02 3632 7420 9340

Artikel 1

Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle prestaties die door Op het gevoel worden uitgevoerd. Door het ondertekenen van de offerte, het aanvaarden van een factuur, het bevestigen van een opdracht via e-mail, ... zonder dat deze opsomming limitatief is, wordt de klant geacht de algemene verkoopsvoorwaarden te aanvaarden.

Het elektronisch verzenden van een akkoord met onze offerte door de klant wordt gelijkgesteld met een elektronische handtekening, tussen de klant en Op het gevoel, deze heeft dezelfde waarde als een geschreven handtekening tot bewijs van akkoord met onze offerte.

Artikel 2

Onze offertes zijn slechts geldig voor 30 dagen te rekenen vanaf de offertedatum, tenzij anders en uitdrukkelijk vermeld door Op het gevoel.

Artikel 3

Indien wij ons verbinden tot het leveren van goederen/diensten, dient 1/2^{de} van het offertebedrag betaald te worden als voorschot bij ondertekening of andere vorm van bevestiging van de offerte en 1/2^{de} van het offertebedrag na aanlevering van de goederen/diensten.

Artikel 4

Op het gevoel is niet gehouden tot welke schadevergoeding dan ook, die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zou zijn van door ons geleverde of verkochte goederen of diensten, behalve in geval van zware fout of opzet. De aansprakelijkheid van Op het gevoel is alleszins beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde goederen/diensten. De aansprakelijkheid van Op het gevoel is eveneens beperkt tot hetgeen is gedekt door onze verzekering. In geen geval kan Op het gevoel worden aangesproken voor enige onrechtstreekse schade zoals, doch niet beperkt tot, morele schade, verlies van inkomsten, verlies van contracten, kapitaalkosten, beperking van rendement of gelijk welke andere verliezen of gevolgschade, zowel aan de klant als aan derden.

Elke mogelijkheid tot aansprakelijkheidsvordering jegens Op het gevoel vervalt na 3 jaren indien deze niet binnen deze termijn aanhangig werd gemaakt bij de bevoegde rechtbank.

Artikel 5

Herroepingsrecht: gezien onze goederen en diensten voor u persoonlijk gemaakt worden, op basis van de door u verstrekte informatie, is het herroepingsrecht niet van toepassing.

Artikel 6

Behoudens uitdrukkelijk een schriftelijke andere afspraak, is de factuur betaalbaar op de vervaldatum. Alle betalingskosten zullen steeds ten laste vallen van de klant, zodat het factuurbedrag steeds netto op de rekening van Op het gevoel komt. In geval van wanbetaling van het geheel of een gedeelte van de prijs zal het openstaande bedrag van rechtswege, na een formele ingebrekestelling van Op het gevoel aan de consument, verhoogd worden met de op dat moment geldende wettelijke rente (bijvoorbeeld op 15/11/21: 1,75%/jaar).

Alle eventuele gerechtskosten zijn eveneens ten laste van de klant.

Artikel 7

Klachten met betrekking tot de aan de klant overgemaakte facturen of geleverde diensten dienen binnen een termijn van 14 dagen bij ons toe te komen middels een aangetekend schrijven, tijdstip waarna er geen klachten meer aanvaard worden. Men wordt verzocht steeds de datum en het nummer van de factuur te vermelden.

Ceremoniespreker

Artikel 8

Geschreven teksten worden standaard beschermd door het auteursrecht. Zowel de vermogensrechtelijke als de morele auteursrechten verbonden aan de producten die Op het gevoel levert blijven onze eigendom.

Zonder toestemming van Op het gevoel mag een tekst van onze hand niet zomaar worden overgenomen voor gebruik door een ander. Wilt u een door ons geschreven tekst kopiëren, dan dient u ons schriftelijk te benaderen en toestemming te vragen.

Artikel 9

Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht en uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Leuven zijn bevoegd.

Slotbeding

De vernietiging (of nietigheid) van een clause van deze algemene voorwaarden zal beperkt blijven tot die clause en zal geen invloed hebben op de overige bepalingen van de

overeenkomst. Partijen verbinden zich ertoe om alle inspanningen te leveren om een clause die nietig of onafdwingbaar blijkt te vervangen door een clause die zoveel als mogelijk aansluit bij het resultaat dat de vernietigde clause beoogde.



Ceremoniespreker

Privacy Policy

Op het gevoel hecht veel belang aan jouw privacy. Op deze pagina geven we je daarom graag wat meer informatie over onze privacy policy.

Door de informatie en diensten van www.ophetgevoel.be te gebruiken, gaat u automatisch akkoord met onze privacy policy en elk van de daarin opgenomen voorwaarden.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Op het gevoel verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Wij verwerken enkel de gegevens die we nodig hebben voor onze dienstverlening of die we automatisch verzamelen door je activiteit op onze site.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een review/recentie op deze website aan te maken of door de vragen te beantwoorden die we stellen om een tekst voor u te kunnen opmaken, dit steeds in correspondentie en telefonisch.
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website (bijvoorbeeld jouw IP-adres, webbrowser en besturingssysteem).
- Bankrekeningnummer

Op het gevoel verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling.
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Om goederen en diensten bij je af te leveren.
- **Op het gevoel** analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- **Op het gevoel** verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Delen van persoonsgegevens met derden

Op het gevoel verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld medewerking aan fiscaal of strafrechtelijk onderzoek). We stellen deze gegevens nooit voor commerciële doeleinden ter beschikking aan derden.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Op het gevoel gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door **Op het gevoel** en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens waarover wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@ophetgevoel.be

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Op het gevoel neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@ophetgevoel.be

*Op
het gevoel*

Ceremoniespreker

Contactgegevens:

<https://www.ophetgevoel.be>

Op het gevoel
Guldensporenlaan 24
3400 Landen

België

info@ophetgevoel.be

